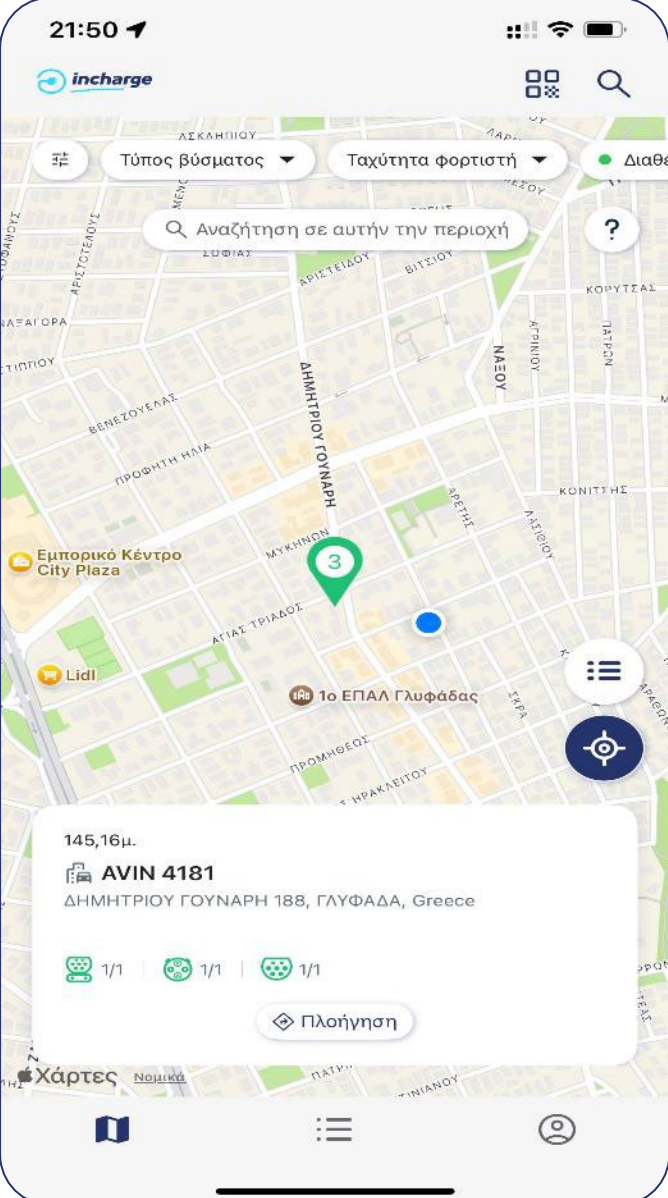


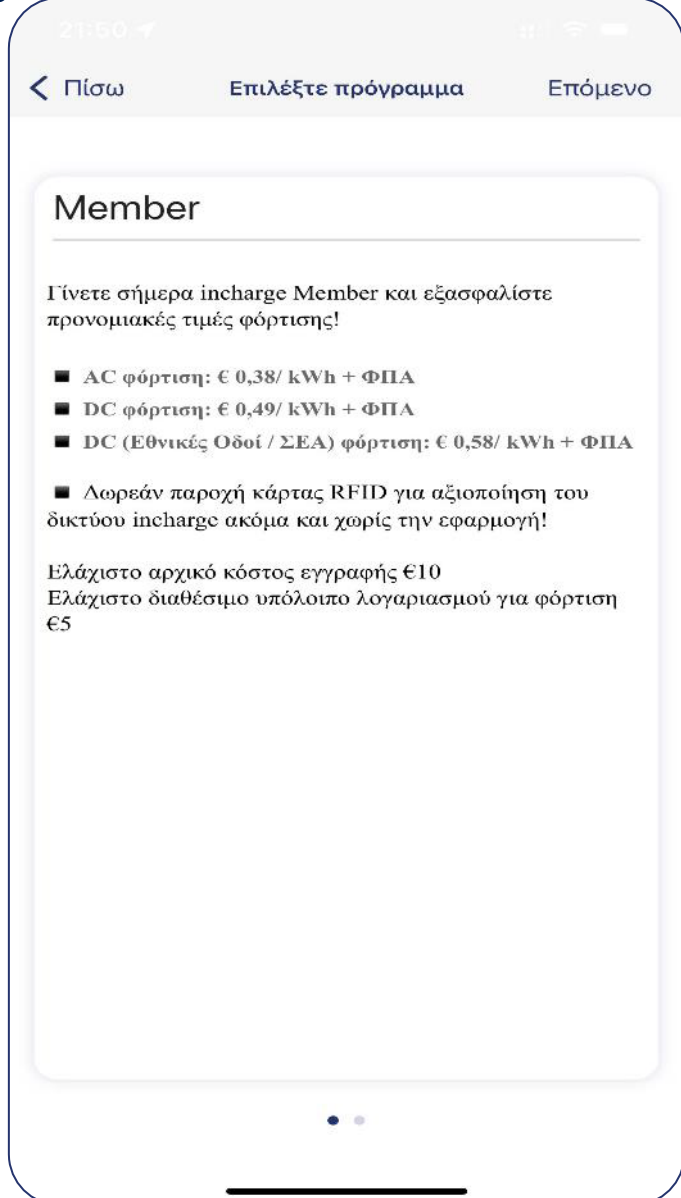
Registered Drivers Guide Through Application 1/2



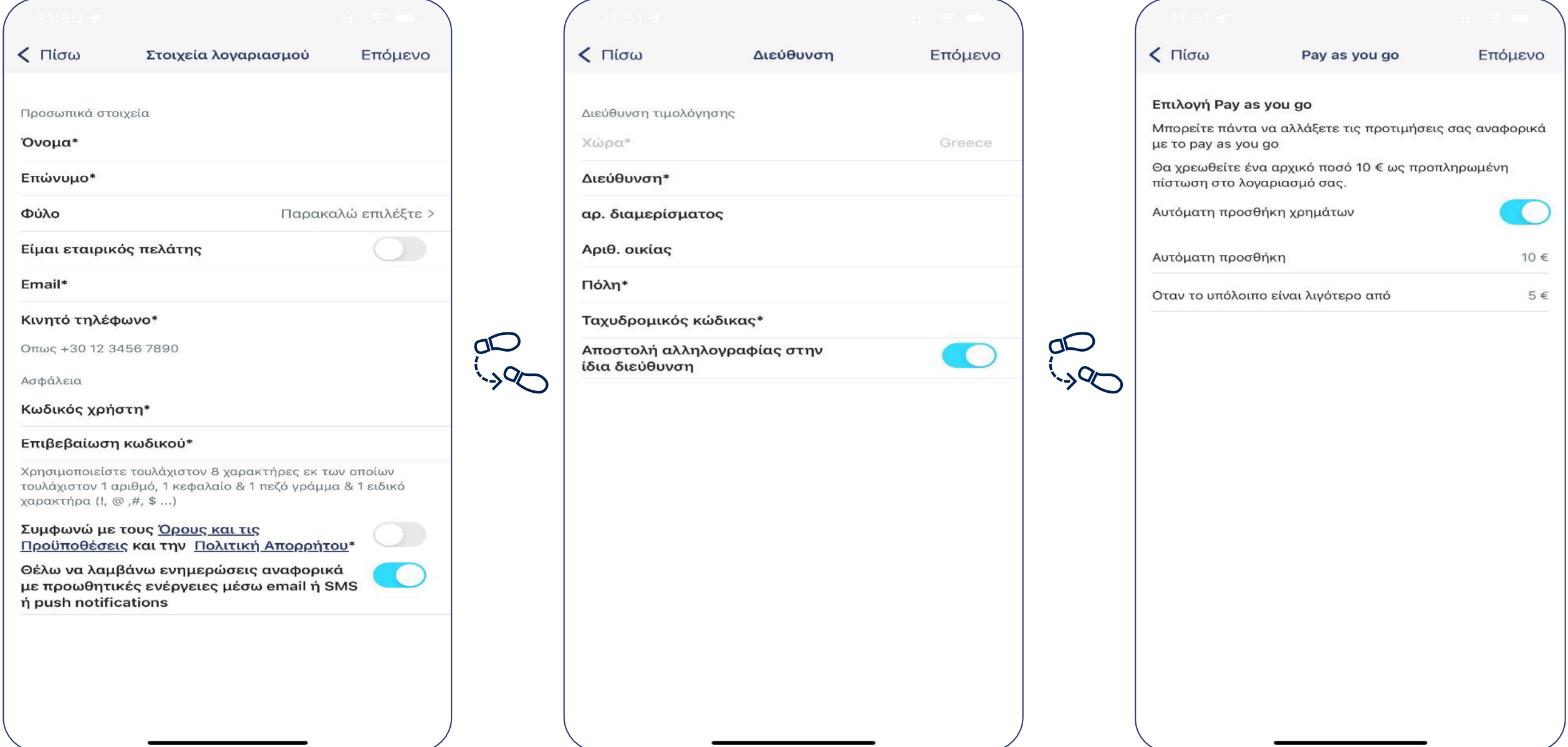
1 Εφαρμογή incharge



2 Επιλογή πλάνου



3 Συμπλήρωση φόρμας εγγραφής



Στο κεντρικό μενού έχουμε τις επιλογές:

- Χάρτης
- Ειδικές επιλογές εύρεσης φορτιστών (Κοντινές τοποθεσίες, αγαπημένες, πρόσφατες)
- Εγγραφή / Σύνδεση

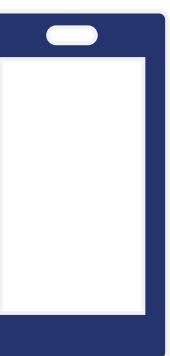
Επιλέγοντας «Εγγραφή» εμφανίζονται οι λεπτομέρειες για τα διαθέσιμα πλάνα. Διαθέσιμα πλάνα σήμερα είναι το Member και το συνδρομητικό Premium

Επιλέγοντας «Επόμενο» στο πλάνο, που μας ενδιαφέρει εμφανίζονται τα πεδία στοιχείων λογαριασμού και διεύθυνσης προς συμπλήρωση από τον χρήστη.

Τα υποχρεωτικά πεδία προς συμπλήρωση εμφανίζονται με «*»

Έπειτα, επιλέγουμε εάν επιθυμούμε αυτο top-up* και προχωράμε στο επόμενο βήμα

*Αυτο top-up είναι η δυνατότητα αυτόματης πίστωσης συγκεκριμένου χρηματικού ποσού στον λογαριασμό incharge του χρήστη όταν το υπόλοιπο στο ηλεκτρονικό του πορτοφόλι είναι λιγότερο από συγκεκριμένο όριο. Τόσο το ποσό αυτόματης πίστωσης όσο και το όριο, που ενεργοποιεί το αυτο top-up ορίζονται από τον χρήστη



Registered Drivers Guide Through Application 2/2



4 Προσθήκη μεθόδου πληρωμής



5 Ολοκλήρωση εγγραφής



6 Ενεργοποίηση λογαριασμού



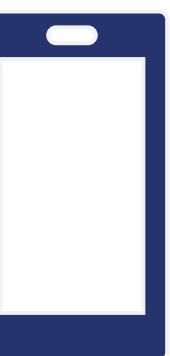
7 Είσοδος στην υπηρεσία

Ακολουθώντας, συμπληρώνουμε στοιχεία πληρωμής, βάζοντας χρεωστική / πιστωτική κάρτα

Συμπληρώνοντας όλα τα στοιχεία και πατώντας εγγραφή, αποστέλλεται ένα authentication e-mail και ένα μήνυμα στο κινητό, το οποίο περιέχει έναν εξαψήφιο αριθμό

Στο authentication e-mail πατάμε πάνω στο link για την ενεργοποίηση του λογαριασμού μας

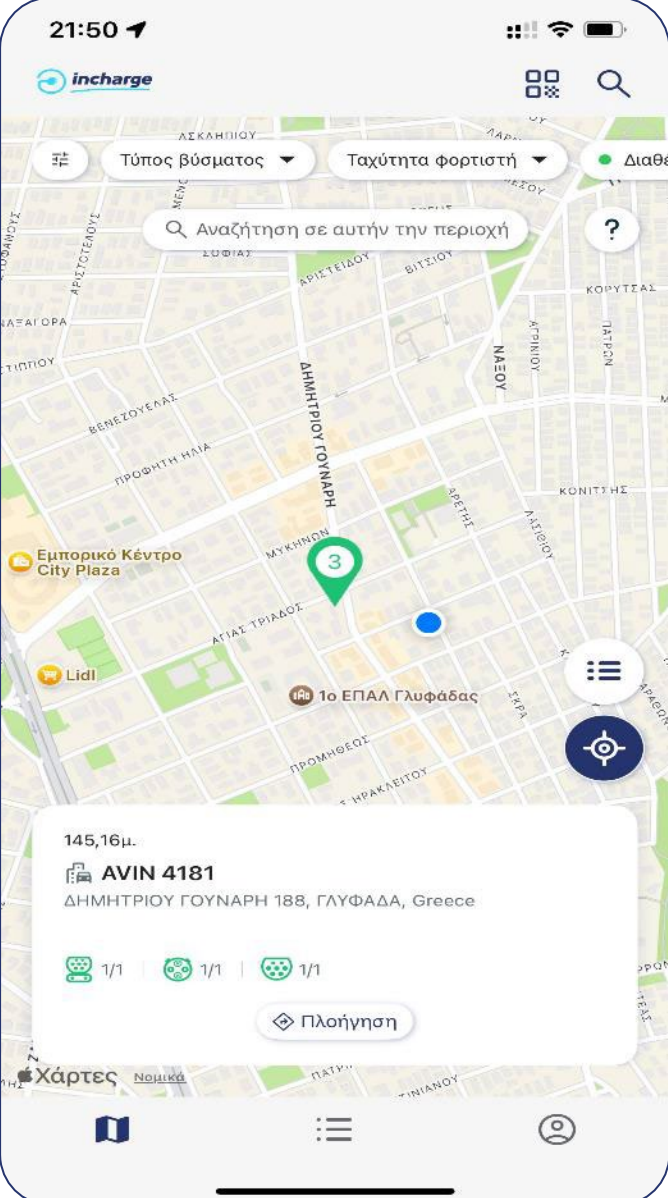
Τέλος στην σελίδα log-in συμπληρώνουμε το e-mail μας και τον κωδικό πρόσβασης ώστε να συνδεθούμε στην πλατφόρμα



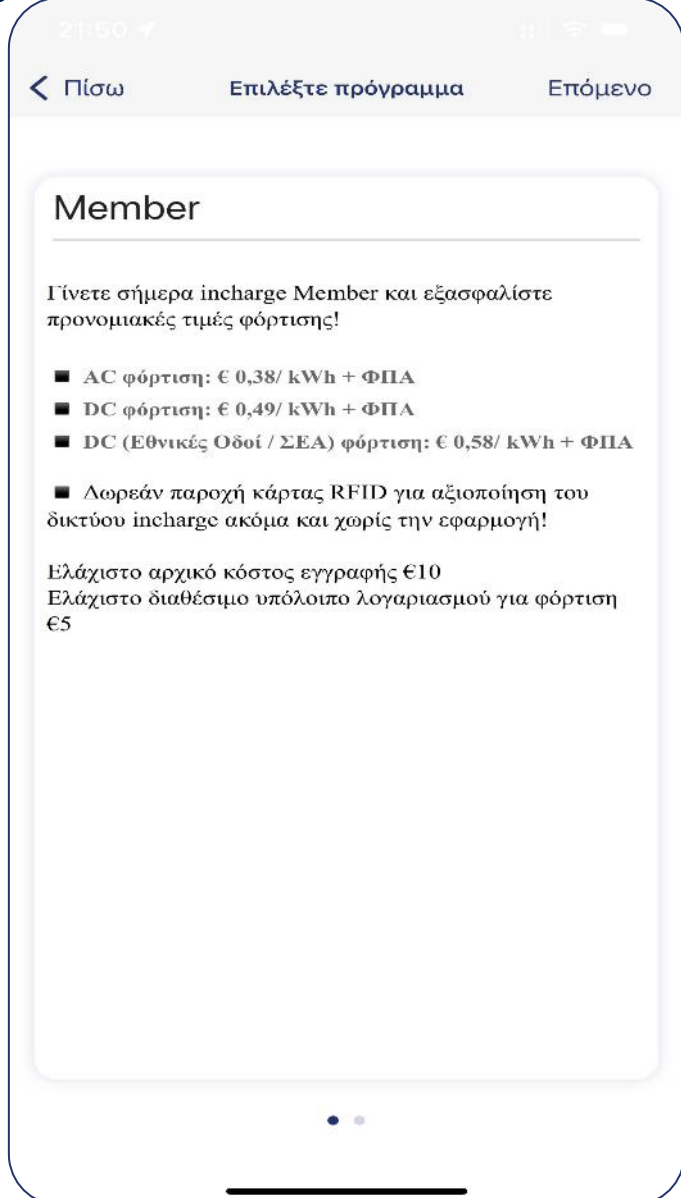
Registered Drivers Guide Through Application 1/2



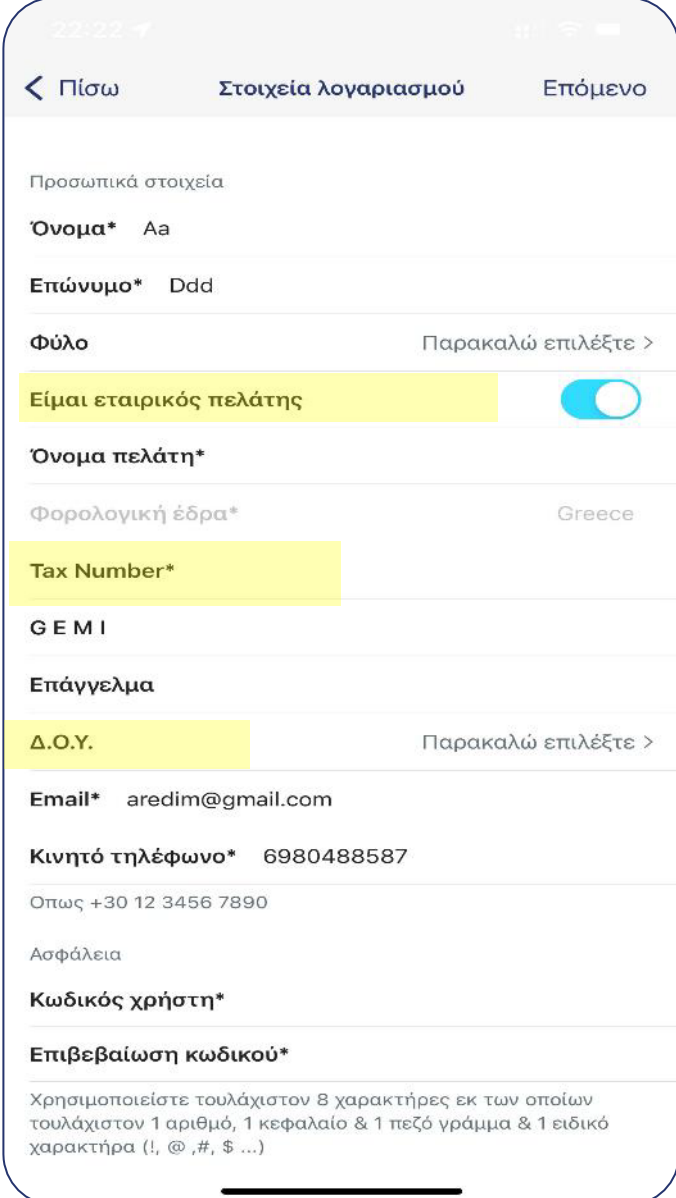
1 Εφαρμογή incharge

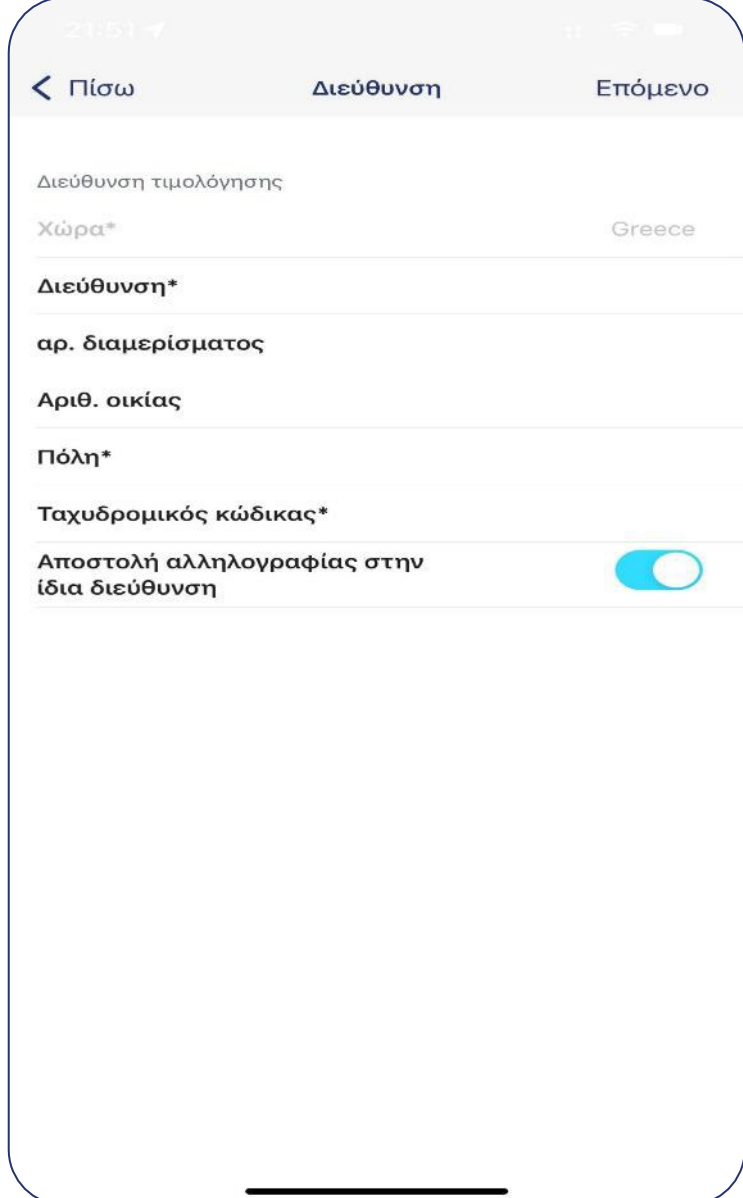


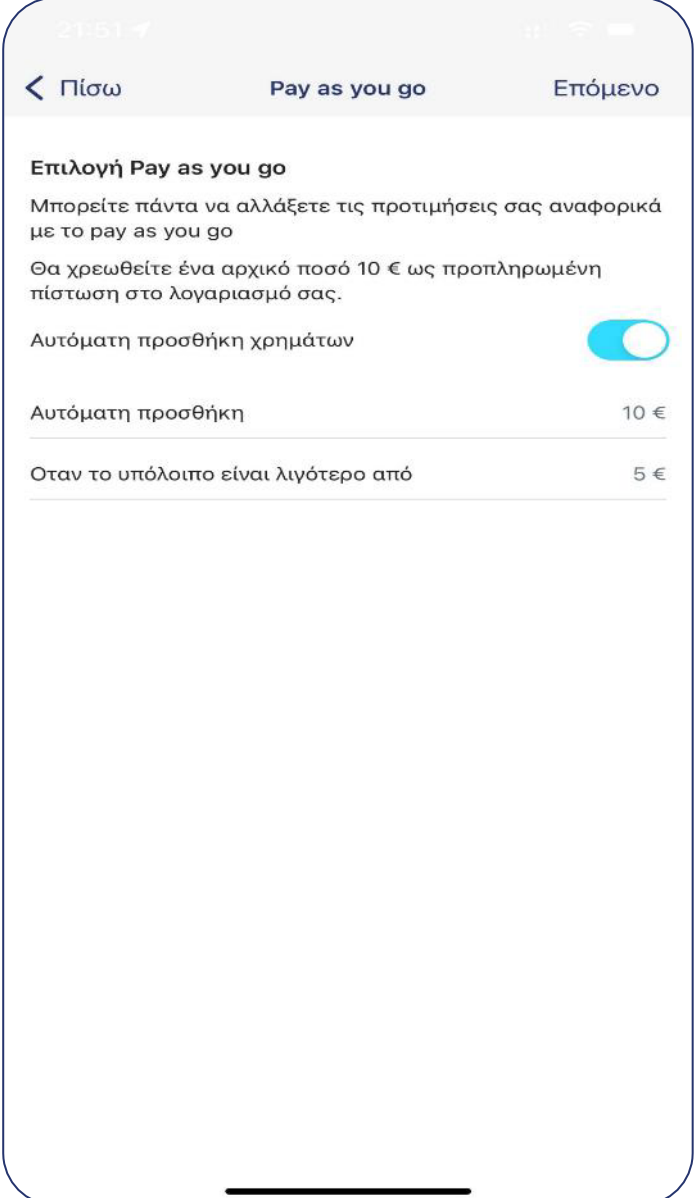
2 Επιλογή πλάνου



3 Συμπλήρωση προσωπικών στοιχείων







Στο κεντρικό μενού έχουμε τις επιλογές:

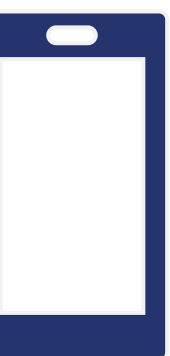
- Χάρτης
- Ειδικές επιλογές εύρεσης φορτιστών (Κοντινές τοποθεσίες, αγαπημένες, πρόσφατες)
- Εγγραφή / Σύνδεση

Επιλέγοντας «Εγγραφή» εμφανίζονται οι λεπτομέρειες για τα διαθέσιμα πλάνα. Διαθέσιμα πλάνα σήμερα είναι το Member και το συνδρομητικό Premium

Σε αυτό το βήμα συμπληρώνουμε τα στοιχεία του εταιρικού πελάτη στον οποίο θέλουμε να αποστέλλεται το τιμολόγιο. Επιλέγοντας το « Είμαι εταιρικός πελάτης», συμπληρώνουμε τα απαραίτητα τα στοιχεία με * («Όνομα Πελάτη», «Φορολογική έδρα», “Tax Number”). Δημιουργούμε κωδικό πρόσβασης, βάσει των οδηγιών που παρέχονται, δηλαδή ένα κεφαλαίο γράμμα, ένα μικρό γράμμα, έναν αριθμό και ένα ειδικό σύμβολο. Τα γράμματα πρέπει να είναι με λατινικούς χαρακτήρες και το συνολικό άθροισμα όλων των χαρακτήρων να είναι 8.

Έπειτα, επιλέγουμε εάν επιθυμούμε αυτο top-up* και προχωράμε στο επόμενο βήμα

*Αυτο top-up είναι η δυνατότητα αυτόματης πίστωσης συγκεκριμένου χρηματικού ποσού στον λογαριασμό incharge του χρήστη όταν το υπόλοιπο στο ηλεκτρονικό του πορτοφόλι είναι λιγότερο από συγκεκριμένο όριο. Τόσο το ποσό αυτόματης πίστωσης όσο και το όριο, που ενεργοποιεί το αυτο top-up ορίζονται από τον χρήστη.



Registered Drivers Guide Through Application 2/2



4 Προσθήκη μεθόδου πληρωμής



Ακολουθως, συμπληρώνουμε στοιχεία πληρωμής, βάζοντας χρεωστική / πιστωτική κάρτα

5 Ολοκλήρωση εγγραφής



Συμπληρώνοντας όλα τα στοιχεία και πατώντας εγγραφή, αποστέλλεται ένα authentication e-mail και ένα μήνυμα στο κινητό, το οποίο περιέχει έναν εξαψήφιο αριθμό

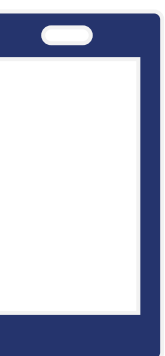
6 Ενεργοποίηση λογαριασμού



Στο authentication e-mail πατάμε πάνω στο link για την ενεργοποίηση του λογαριασμού μας

7 Είσοδος στην υπηρεσία

Τέλος στην σελίδα log-in συμπληρώνουμε το e-mail μας και τον κωδικό πρόσβασης ώστε να συνδεθούμε στην πλατφόρμα



Guide for Guest Drivers (Find a Charger & Charge) 1/2



1 Εφαρμογή incharge

2 Εύρεση Φορτιστή

3 Φόρτιση

4 Συμπλήρωση Στοιχείων

Επιλέγουμε να βλέπουμε είτε τον χάρτη με τα σημεία φόρτισης είτε το κεντρικό μενού ειδικών επιλογών εύρεσης φορτιστών (Κοντινές τοποθεσίες, αγαπημένες, πρόσφατες)

Επιλέγουμε τον φορτιστή στον οποίο θέλουμε να φορτίσουμε το αυτοκίνητο μας

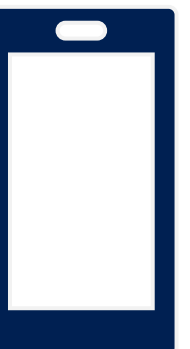
Σε αυτό το σημείο βλέπουμε λεπτομέρειες για τον φορτιστή όπως:

- Ονομασία
- Διεύθυνση
- Τύπος φορτιστή
- Χρέωση/KWh
- Κατάσταση εξόδου

Επιλέγουμε τον connector που θα χρησιμοποιήσουμε, συνδέουμε το αυτοκίνητο με τον φορτιστή και κάνουμε swipe δεξιά για να ξεκινήσει η φόρτιση

Σε αυτό το σημείο συμπληρώνουμε τα στοιχεία μας ως guest user:

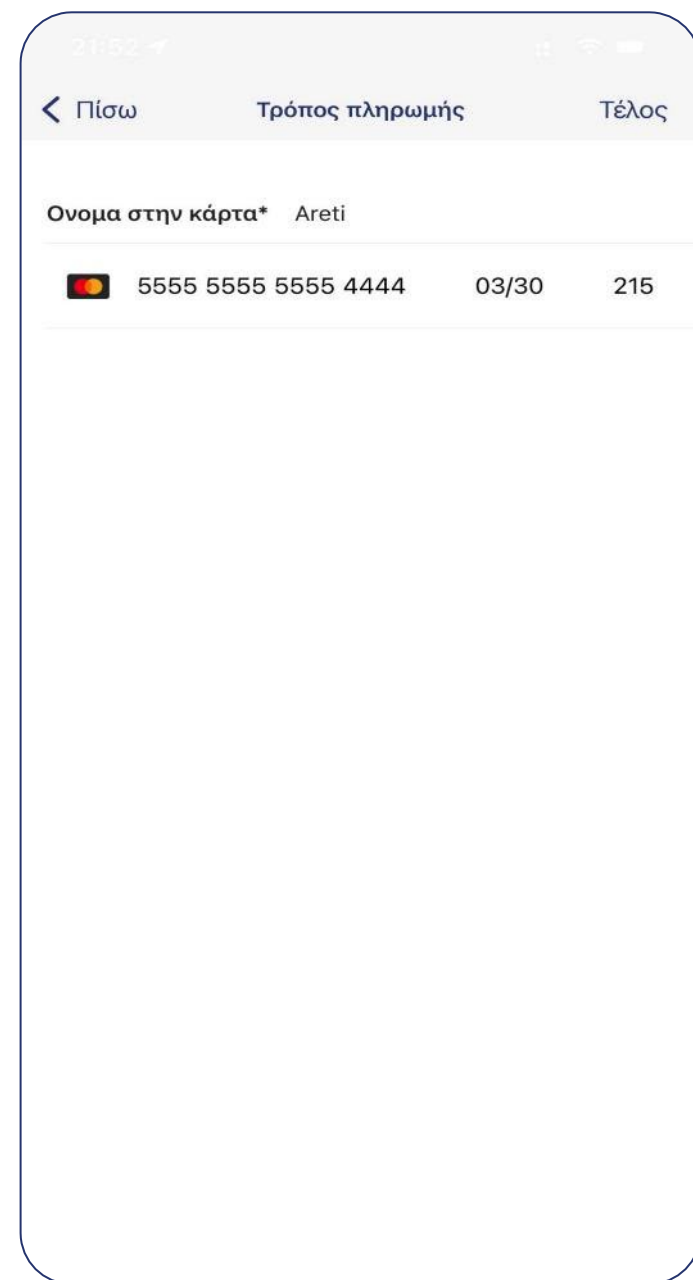
- Ονοματεπώνυμο (Προαιρετικά)
 - E-mail
- Αποδεχόμαστε τους όρους



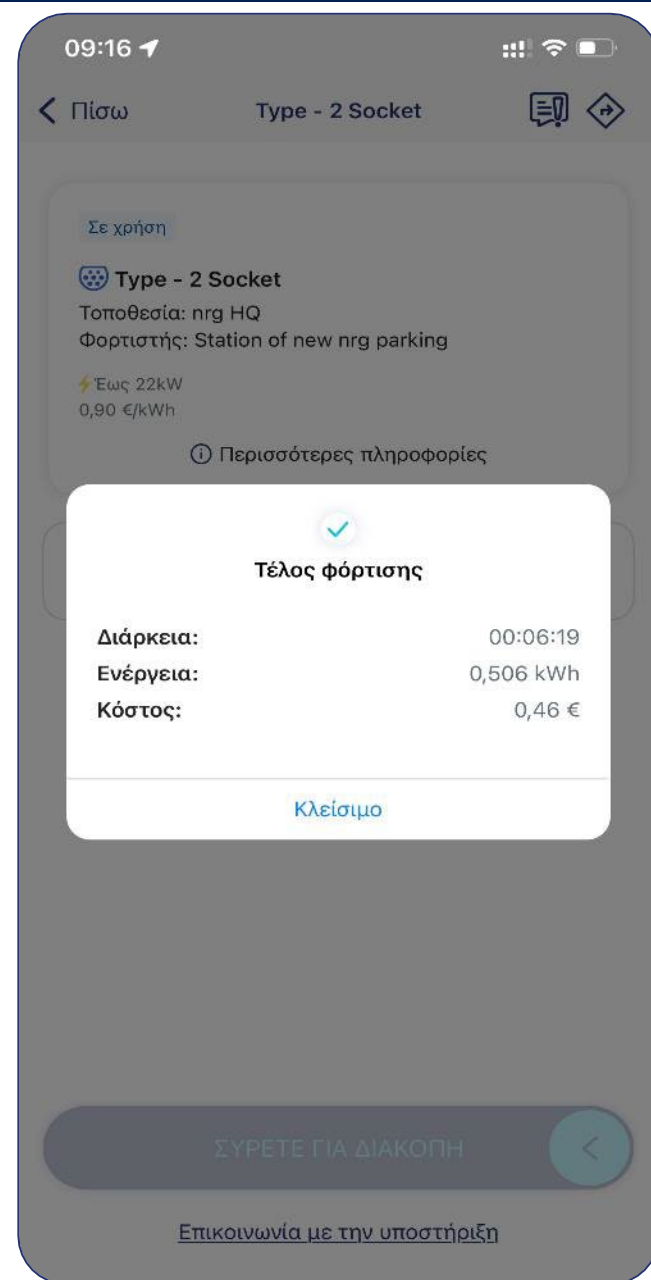
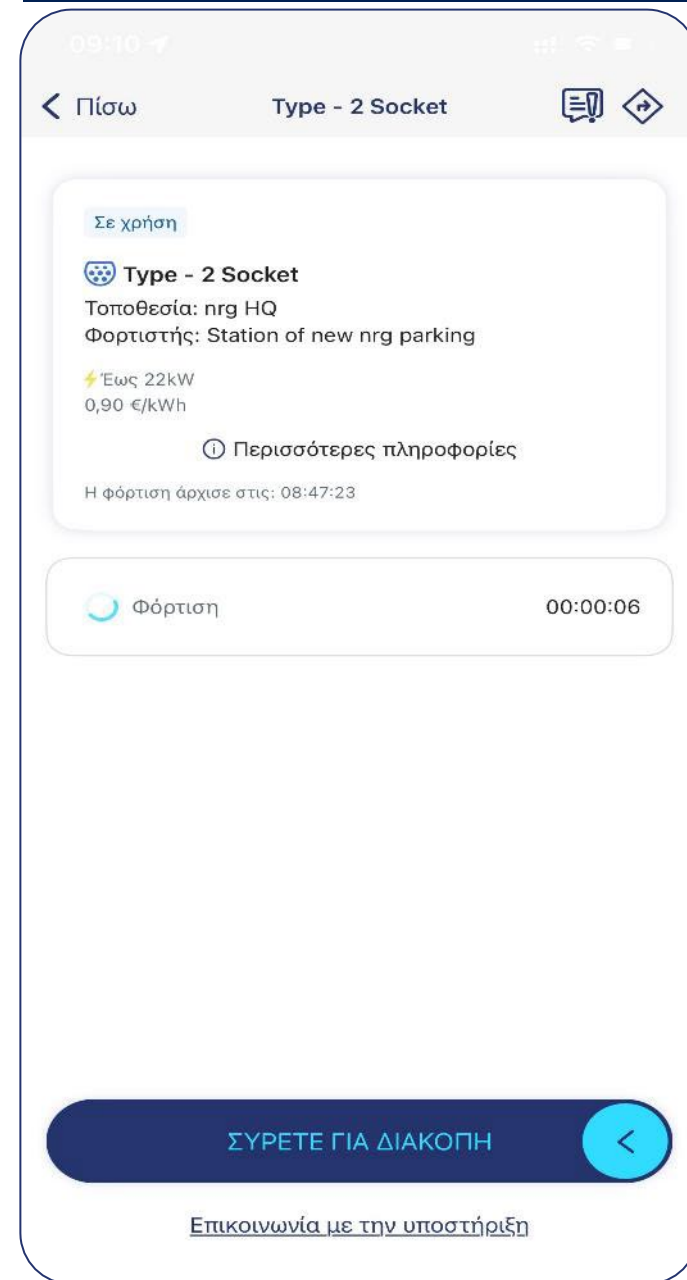
Guide for Guest Drivers (Find a Charger & Charge) 2/2



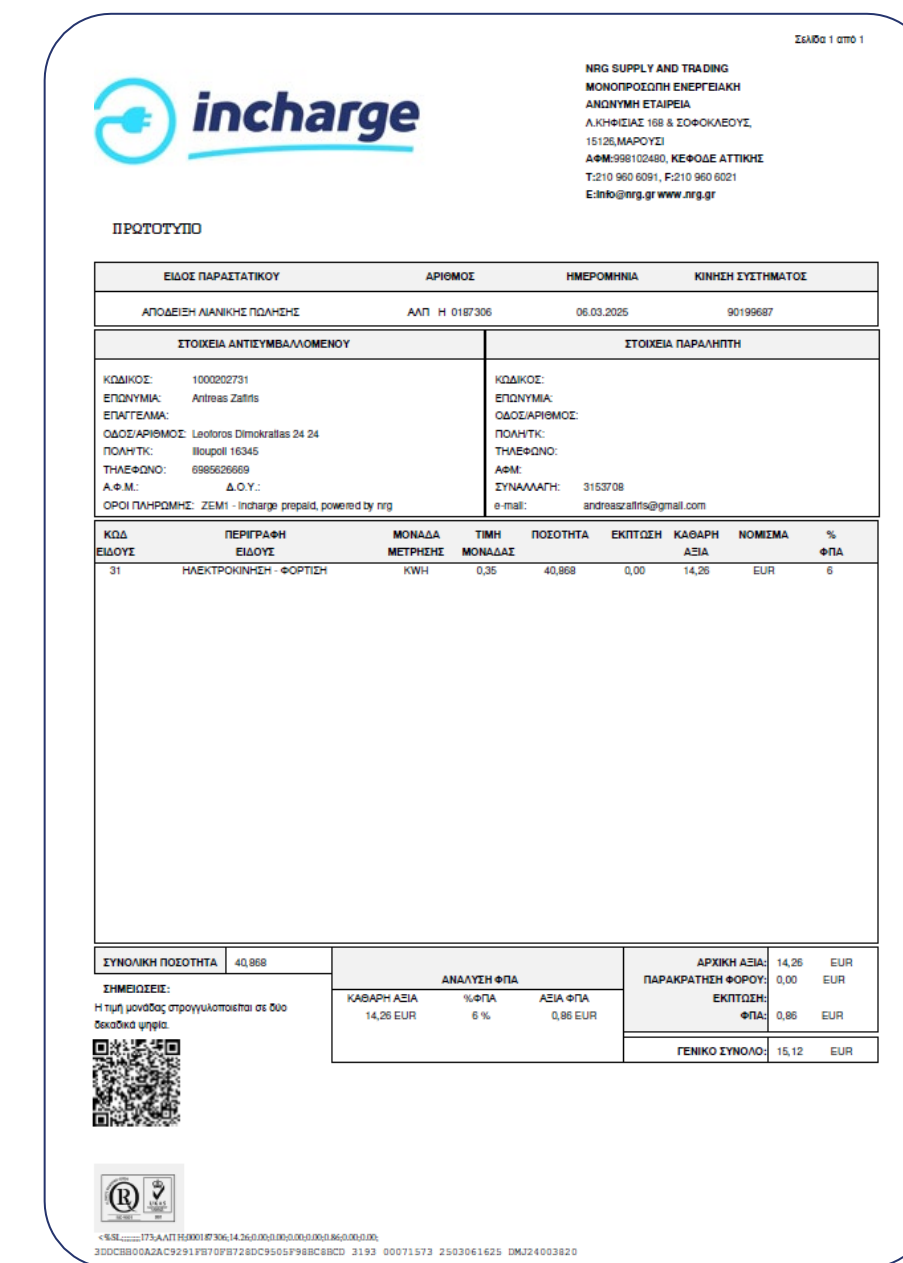
5 Προσθήκη μεθόδου πληρωμής



6 Ολοκλήρωση Φόρτισης



7 Παραλαβή Απόδειξης



Ακολούθως, συμπληρώνουμε στοιχεία πληρωμής, βάζοντας χρεωστική / πιστωτική κάρτα

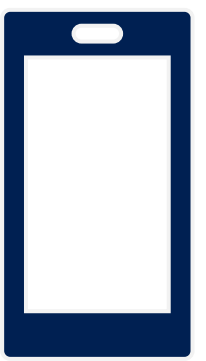
Όσο φορτίζουμε μπορούμε να δούμε την διάρκεια φόρτισης και όταν θέλουμε να σταματήσουμε την φόρτιση κάνουμε swipe αριστερά

Κατά την ολοκλήρωση της φόρτισης εμφανίζεται ένα pop-up μήνυμα με σχετικές λεπτομέρειες:

- Διάρκεια
- Ενέργεια
- Κόστος

Κατά την ολοκλήρωση της φόρτισης λαμβάνουμε ένα ευχαριστήριο e-mail μαζί με την απόδειξη πληρωμής

Η απόδειξη περιλαμβάνει τα στοιχεία μας καθώς και αναλυτικά τις χρεώσεις για την φόρτιση μας



Guide for Registered Drivers (Account Details)



1 Πληροφορίες Λογαριασμού και Προφίλ

2 Μέθοδοι πληρωμής

3 Ιστορικό φορτίσεων

Στο μενού του λογαριασμού μας μπορούμε να δούμε τον αριθμό λογαριασμού καθώς και το ενεργό πλάνο

Μπορούμε να κάνουμε αλλαγή των προσωπικών μας στοιχείων και του προσωπικού μας κωδικού

Στην καρτέλα Μέθοδοι πληρωμής μπορούμε να προσθέσουμε / αλλάξουμε μέθοδο πληρωμής

Τέλος μπορούμε να ανατρέξουμε στο ιστορικό φορτίσεων, να επιλέξουμε τη χρονική περίοδο που επιθυμούμε και να δούμε λεπτομέρειες που αφορούν σε φορτίσεις που έχουν ολοκληρωθεί

Guide for Registered Drivers (Top Up & plan info)



1 Πληροφορίες Top up

Account details:

- Account number: 101799
- Balance type: Prepaid
- Current balance: 9,50 €

Buttons: Top up my account, Add Plan, End Contract

Automatically top up:

Automatically add: 10 €

When balance is less than: 5 €

Amount to add to account (between 10 € and 10.000 €)

Top up my account modal:

Top up my account
Amount to add to account (between 10 € and 10.000 €)

Input: 10

Buttons: Cancel, Top up now

2 Πληροφορίες ενεργού πλάνου

Account details:

- Account number: 101799
- Balance type: Prepaid
- Current balance: 9,50 €

Buttons: Top up my account, Add Plan, End Contract

Automatically top up:

Automatically add: 10 €

When balance is less than: 5 €

Amount to add to account (between 10 € and 10.000 €)

Top up my account modal:

Top up my account
Amount to add to account (between 10 € and 10.000 €)

Input: 10

Buttons: Cancel, Top up now

Τέλος μπορούμε να κάνουμε προσθήκη χρημάτων στον λογαριασμό μας αλλά και να ενεργοποιήσουμε εάν θέλουμε το auto top-up*

Μπορούμε επίσης να κλείσουμε το πλάνο μας εφόσον το επιθυμούμε. Πολύ σημαντικό, για εκ νέου ενεργοποίηση θα πρέπει να γίνεται επικοινωνία με την εξυπηρέτηση πελατών

*Auto top-up είναι η δυνατότητα αυτόματης πίστωσης συγκεκριμένου χρηματικού ποσού στον λογαριασμό incharge του χρήστη όταν το υπόλοιπο στο ηλεκτρονικό του πορτοφόλι είναι λιγότερο από συγκεκριμένο όριο. Τόσο το ποσό αυτόματης πίστωσης όσο και το όριο, που ενεργοποιεί το auto top-up ορίζονται από τον χρήστη.

